***ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE: “SERVICIO TECNICO EL PERNITO”***

I.- Se pide que el alumno diseñe un formulario html5.0 de una encuesta para conocer el mercado de computadores, la cual debe tener el siguiente esqueleto:

Nombre:    
Correo Electrónico:   

RUT:    -     
Facebook:     
Dirección:    País:    Ciudad:   

Fecha Encuesta:     
Hora Encuesta:   

---------------------------------------------------  
a.-Fecha y hora de nacimiento:     
b.-Mes:     
c.- Semana:     
d.- Cuál es su apreciación de esta página de -10 a 10

Número (min -10, max 10):     
e.- Intervalo (min 0, max 10):  0 (Barra)  
f.- Teléfono:   

g.- Color Favorito:   

h.- ¿Cómo nos conociste?  
 A través de un amigo.  
 A través de un buscador.  
 Navegando por la red.  
 Otros

**1 - ¿Tiene Computadora en su casa?**

 Si

 No

**2 - ¿De qué tipo es?**

 Laptop

 Casa

**3 - ¿Cada cuando lleva su computadora a que le den mantenimiento (limpieza, corrección de errores, fallas en el funcionamiento?**

 Cada mes

 Cada 3 meses

 Cuando la computadora no sirve

**4 - ¿Qué sistema operativo tiene, (programas instalados en su computadora)?**

 Windows 98

 Windows XP

 Windows Vista

 Windows 7

Linux (que distribución) 

Otro (especifique) 

**5 - Si usted lleva su computadora por fallas ¿Que falla es la más común, para acudir con el técnico?**

 No Arranca la computadora

 Virus

 Falla de un componente físico

 Ralentización del sistema (que se ponga lenta la computadora)

Otro (especifique) 

**6 - Generalmente que le hacen**

 Limpieza

 Reiniciar el sistema

 Vacuna de virus

Otro 

**7 - Donde lleva a que le den mantenimiento a su computadora**



**8 - El servicio que le dan es:**

 Eficiente

 Bueno

 Malo

**9 - El precio que le cobran por el servicio de mantenimiento se le hace**

 Barato

 Caro

 Bien cobrado

**10 - Ha pedido que le hagan software a medida (Para su empresa)**

 Si

 No

**11 - ¿Cómo estima el sistema que le desarrollaron?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| Tamaño |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Funcionalidad |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Accesibilidad |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Fiabilidad |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Precio |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Diseño |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Calidad |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Durabilidad |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Comodidad |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**12 - ¿Qué tipo de programas utiliza?**

 Juegos

 Suite Ofimática (Office por ejemplo)

 Sistemas administrativos

 Programas Web (Facebook y otros)

Otro (especifique)

Tiene alguna sugerencia...   


¿Cúanto navegas por intenet? (Señala la opción que más se acerque)  


 

Nuevos tipos de entrada:

**<input type="email" />**

**<input type="url" />**

**<input type="date" />**

**<input type="time" />**

**<input type="datetime" />**

**<input type="month" />**

**<input type="week" />**

**<input type="number" />**

**<input type="range" />**

**<input type="tel" />**

**<input type="search" />**

**<input type="color" />**

Nuevos controles:

<output></output>

Nuevos atributos:

* autofocus
* min
* max
* pattern
* placeholder
* required
* step

<!DOCTYPE html>

<html>

<head>

<meta charset="utf-8" />

<title>Formulario el pernito</title>

</head>

<body>

<form>

<p>

Nombre: <input type="text" name="nombre" autofocus required />

<br />

Correo Electrónico: <input type="email" name="email" required />

<br />

URL: <input type="url" name="url " placeholder="Escripe la URL de tu página web personal" />

<br />

Fecha: <input type="date" name="fecha" />

<br />

Tiempo: <input type="time" name="tiempo" />

<br />

Fecha y hora de nacimiento: <input type="FechaHora" name="datetime\_control" />

<br />

Mes: <input type="month" name="Mes" />

<br />

Semana: <input type="week" name="Semana" />

<br />

Número (min -10, max 10): <input type="number" name="Numero" min="-10" max="10" value="0" />

<br />

Intervalo (min 0, max 10): <input type="range" name="Rango" min="0" max="10" value="0" /> <output for="Rango" name="RangoValor" >0</output>

<br />

Teléfono: <input type="tel" name="Telefono" />

<br />

Término de búsqueda: <input type="search" name="Busqueda" />

<br />

Color Favorito: <input type="color" name="Color" />

<br />

<input type="submit" value="Submit!" />

</p>

</form>

</body>

</html>